

# Politique de confidentialité

## 1. Préambule

Les données personnelles que vous nous confiez lorsque vous visitez notre site web, [www.bonjour.alsace](http://www.bonjour.alsace), sont traitées conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement général sur la Protection des Données du 27 avril 2016, dit « RGPD ».

Dans une volonté de transparence, nous vous présentons notre politique de confidentialité qui a pour but de vous informer sur les conditions dans lesquelles nous sommes amenés à collecter et traiter vos données à caractère personnel lors de la consultation de notre site.

## 2. Identité et coordonnées du responsable de traitements et du DPO

Le responsable de traitement de vos données est Bonjour Alsace située 13, rue des Coccinelles - 68 160 Sainte Croix-Aux-Mines.

Soucieux de garantir la protection de vos données à caractère personnel, nous avons désigné un Délégué à la protection des données « DPO » : Olivier Pépin.

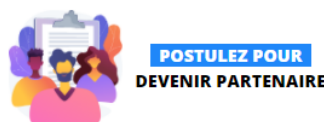
Pour toute question relative à la gestion de vos données à caractère personnel ou à l'exercice de vos droits vous pouvez joindre notre délégué à la protection des données par mail à l'adresse suivante [contact@bonjour.alsace](mailto:contact@bonjour.alsace)

## 3. Quelles données à caractère personnel vous concernant traitons-nous?

Lors de votre passage sur [www.bonjour.alsace](http://www.bonjour.alsace) des données à caractère personnel sont susceptibles d'être collectées. Les données à caractère personnel concernent toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable (par exemple, le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, la date de naissance ou l'adresse e-mail).

Ci-après le détail de chaque donnée collectée ainsi que son mode de collecte.

### 3.1 Inscription Partenaire



1 Contact ..... 2 Entreprise ..... 3 RIB

Prénom \_\_\_\_\_

Nom \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Tél. \_\_\_\_\_

[suivant](#)

Les données sont collectées lors de l'inscription sur [www.bonjour.alsace/partenaire/inscription](http://www.bonjour.alsace/partenaire/inscription)

#### Données collectées et conservées

- Prénom
- Nom
- Email
- Téléphone
- RIB
- Numéro de TVA Intracommunautaire

#### Utilisation

Prise de contact et suivi des partenaires inscrits

Création d'un contrat formel entre le partenaire et Regiondo

#### Durée de conservation

Jusqu'à désinscription.

#### Accès aux données

Un mail "nouvel inscrit sur Bonjour Alsace" est envoyé à l'adresse mail [inscriptions@bonjour.alsace](mailto:inscriptions@bonjour.alsace). Les données à caractère personnel sont sauvegardées dans une base de données interne. Les équipes Bonjour Alsace y ont accès.

## 3.2 Inscription Revendeur



Prénom

Nom

Entreprise

Email

Téléphone

Mot de passe

Créer mon compte

Données sont collectées lors de l'inscription sur [www.bonjour.alsace/revendeur/inscription](http://www.bonjour.alsace/revendeur/inscription)

### Données collectées et conservées

- Prénom
- Nom
- Email
- Téléphone
- RIB

### Utilisation

Prise de contact et suivi des revendeurs inscrits

Création d'un contrat formel entre le revendeur et Bonjour Alsace

### Durée de conservation

Jusqu'à désinscription.

### Accès aux données

Un mail « nouvel inscrit sur Bonjour Alsace » est envoyé à l'adresse mail [revendeur@bonjour.alsace](mailto:revendeur@bonjour.alsace). Les données à caractère personnel sont sauvegardées dans une base de données. Les équipes Bonjour Alsace y ont accès.

### **3.3 Vente de billets**

L'achat d'un billet sur [www.bonjour.alsace](http://www.bonjour.alsace) entraîne de la collecte de données.

#### **Données collectées et conservées**

- Prénom
- Nom
- Email
- Téléphone

#### **Utilisation**

- Création du e-billet
- Mail de confirmation de commande
- SMS de rappel du rendez-vous
- Gestion de la réservation par nos équipes (remboursement, modification date du billet...)

#### **Durée de conservation**

10 ans.

#### **Accès aux données**

Lorsqu'une personne réserve sur [www.bonjour.alsace](http://www.bonjour.alsace), les données personnelles sont collectées par le logiciel de réservation tiers : Regiondo.


Seules, les équipes de Bonjour Alsace, les équipes du logiciel Regiondo et le prestataire d'activité y ont accès.

### **3.4 Page Besoin d'aide**

**Nous contacter**

★ Envoyez un e-mail à notre équipe service client 24h/24

**POSEZ VOTRE QUESTION**

 Vous avez une question sur votre réservation ? On est là pour vous aider !

Je n'ai pas reçu mon billet ?

Je veux annuler ma réservation ?

Combien de temps mon billet est-il valable ?

Comment joindre directement le prestataire de l'activité ?

Je ne connais pas l'horaire de mon activité ?

Comment trouver l'adresse de mon activité ?

Dois-je imprimer mon billet ?

Données collectées sur la page besoin d'aide [www.bonjour.alsace/faq](http://www.bonjour.alsace/faq)

### Données collectées et conservées

- Prénom
- Nom
- Email

### Utilisation

Traitement de votre demande par les équipes de Bonjour Alsace

### Durée de conservation

Uniquement le temps de traitement de votre demande

### Accès aux données

Les données sont envoyées sur l'adresse mail [contact@bonjour.alsace](mailto:contact@bonjour.alsace). Accès uniquement pour les équipes de Bonjour Alsace

## 3.5 Hébergement des données

Le site Bonjour Alsace est hébergé par : OVH, dont le siège est situé à l'adresse ci-après :  
2, rue Kellermann, 59100 Roubaix

L'hébergeur peut être contacté au numéro de téléphone suivant : 1007.

Les données collectées et traitées par le site sont exclusivement hébergées et traitées en France.

## 4. Sécurité

En application de la législation et de la réglementation en vigueur, Bonjour Alsace et ses éventuels sous-traitants s'engagent à préserver confidentialité, disponibilité et l'intégrité de vos données à caractère personnel en s'engageant à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires.

## 5. L'exercice de vos droits

Conformément à la législation et la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- Le droit d'accéder à tout moment à vos données (article 15 du RGPD)
- Le droit de rectifier, mettre à jour ou compléter vos données (article 16 du RGPD)
- Le droit d'exiger l'effacement de vos données (article 17 du RGPD)
- Le droit de retirer à tout moment votre consentement (article 13-2 c du RGPD)
- Le droit à la limitation du traitement de vos données (article 18 du RGPD)
- Le droit de vous opposer au traitement de vos données (article 21 du RGPD)
- Le droit à la portabilité de vos données, lorsqu'elles font l'objet d'un traitement automatisé (article 20 du RGPD)

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO). Un justificatif d'identité sera requis pour toute demande d'exercice de droit. Ce justificatif ne sera pas conservé au-delà de la durée nécessaire à l'exercice du droit demandé.

Contactez notre DPO : [contact@bonjour.alsace](mailto:contact@bonjour.alsace)

En cas de difficultés liées à la gestion de vos données ou de l'exercice de vos droits, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL :

<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

## 6. Mentions relatives aux Cookies et autres traceurs

### 6.1 Définition et finalités

Lors de la consultation du site, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sur le site peuvent être enregistrées dans des fichiers texte appelés « cookies », installés sur votre navigateur. Les cookies vont être utilisés pour reconnaître votre navigateur pendant la durée de validité du cookie concerné et renvoyer au site certaines informations (par exemple un identifiant de session ou le choix d'une langue).

Ces cookies et autres traceurs sont déposés et utilisés via notre site internet par Bonjour Alsace et par des entreprises tierces, certains sont indispensables au fonctionnement du site internet et d'autres permettent de vous fournir certaines fonctionnalités (position géographique, boutons de partage de réseaux sociaux...) et rendre optimale l'utilisation de notre site.

Les sociétés tierces sont amenées à collecter des données à caractère personnel vous concernant, notamment votre adresse Internet Protocol (IP). Ils peuvent, également avec des cookies, fichiers journaux et pixels-espions, traiter d'autres données provenant d'autres sources à leurs propres fins statistiques et techniques. Ces traitements sont soumis à leur propre politique de confidentialité.

## **6.2 Gestion du paramétrage des cookies**

Vous pouvez garder le contrôle sur vos données et vous opposer à l'enregistrement de cookies de deux façons :

En vous rendant sur notre module de gestion des cookies ou en modifiant les paramètres de votre navigateur en consultant les sites en lien ci-dessous en fonction de votre type de navigateur : Firefox (<https://support.mozilla.org/fr/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>), Chrome (<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>), Safari (<http://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/>)

A noter que la désactivation de certains cookies peut réduire les fonctionnalités du site internet et ainsi amoindrir la qualité de votre navigation.

Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter le site de la Commission nationale de l'informatique et des libertés : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

Dans le cas où l'utilisateur décide de désactiver les fichiers "cookies", il pourra poursuivre sa navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué

par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait de l'éditeur du site.

### **6.3 Liste des traceurs et application tierces**

L'éditeur du site attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que les cookies suivants sont utilisés lors de sa navigation :

- Google Analytics
- Google Ads
- Google Conversion Linker
- Google Conversion Tracking

Ces cookies permettent de mesurer l'audience du site et d'obtenir des données de fréquentation et comportementales des visiteurs à des fins statistiques et de suivi des actions marketing menées sur le site. Ils permettent d'analyser les usages des visiteurs mais également de recommander et personnaliser des contenus proposés pour une meilleure expérience client.

De plus, le site intègre des boutons de réseaux sociaux, permettant à l'utilisateur de partager son activité sur le site. Des fichiers "cookies" de ces réseaux sociaux sont par conséquent susceptibles d'être stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur lorsqu'il utilise ces fonctionnalités.

L'attention de l'utilisateur est portée sur le fait que ces sites disposent de politiques de confidentialité propres et de conditions générales d'utilisation possiblement différentes du site. L'éditeur du site invite les utilisateurs à consulter les politiques de confidentialité et les conditions générales d'utilisation de ces sites.

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou aménagée à tout moment. Si une modification est apportée à la présente Politique, Bonjour Alsace s'engage à publier la nouvelle version sur le site, et vous informer de cette modification. L'information pourra prendre différentes formes à la discrétion de Bonjour Alsace (par exemple via envoi d'un email ou d'un pop-in).

*Date de la dernière modification : 3 Juin 2022*